

## Фирмена Политика по Качеството

Мото на КАТИНА:

### Качеството е логиката в нашата умна игра!

Ние, ръководството на КАТИНА, сме решени да утвърждаваме компанията като **ПОСТОЯНЕН ПРИЯТЕЛ** на всички наши клиенти чрез постигането на пълната им удовлетвореност и устойчиво развитие на организацията.

**Всички ние, екипа на КАТИНА, сме убедени в това, че качеството е:**

- **качество на изпълнението** - изучаваме потребностите на нашите клиенти и се стремим да надхвърляме техните очаквания, с продукти, в пълно съответствие с всички приложими стандарти, законодателството, нормативните актове и очертаващите се тенденции в областта на нашия бранш, при ефикасно и ефективно изпълнение на всички дейности и процеси в организацията;

- **качество на отношението:**

- когато различаваме, разбираме и анализираме потребностите и очакванията на заинтересованите страни и предвиждаме как биха реагирали, за да ангажираме, спечелим и управляваме подкрепата им;

- когато нашите клиенти са доволни както от качеството на предлаганият им продукт, така и от отношението към тях и техните специфични нужди и потребности;

- когато колегите ни могат да са сигурни в качеството на извършваната от нас работа и всеки знае, че може да разчита на професионализма на останалите;

- **качество на живота** – когато постигаме по-добри условия на работа и на отношения помежду ни, което се отразява положително върху качеството на продукта, като предварително оценяваме и свеждаме до минимум рисковете за здравето и безопасността на работещите и не допускаме замърсяване на околната среда.

**Ще постигаме качество, водени от принципите си чрез:**

- **Самоусъвършенстване и ефективност** - търсим най-ефективните средства, за да удовлетворим нарастващите изисквания на цялостната бизнес среда и да бъдем истински конкурентноспособни чрез:

- развитие на система за качество, наблягайки на нейната ефикасност, ефективност, резултатност, анализ и непрекъснато усъвършенстване, използвайки процесния подход;

- осъществяване с клиентите и доставчиците на партньорски търговски контакти, позволяващи задоволяване на потребностите, очакванията и изискванията на заинтересованите страни;

- оптимизиране на процесите в компанията – за адекватност, целесъобразност и съответствие с регламентираните изисквания, на база вземане решения основани на доказателства чрез оценяване и овладяване на рисковете и възможностите, непрекъснато наблюдение, анализ, подобряване и развитие при постоянен стремеж за прилагане на най-новите материали и технологии;

- усъвършенстване на организацията на компанията по отношение на сроковете за изпълнение резултатите от процесите;

- **Лоялност и откритост**

За компанията ни, ръководена от амбицията за пазарен ръст, е от изключително значение работата с нашите партньори, със съдействието на които изграждаме своя положителен облик. Това е и причината да се стремим към запазване на настоящите успешни бизнес отношения и създаване на множество нови.

- **Отговорност и почтеност**

- лидерство и активно ангажиране на всеки член на персонала за осъзнаване и възприемане на принципите и духа на тази политика, чрез осигуряване на компетентност и мотивация чрез обучение и квалификация;

- Определяне на отговорността за здравето и безопасността на персонала ни и обществото относно въздействието на нашите продукти и процеси.

- Непрекъснато подобряване и предотвратяване на замърсяването на околната среда чрез оценяване на рискове и възможности, извършване на системни проверки и прилагане на коригиращи действия;

- Създаване на ефективна организация на управление на компанията, чрез която да се осъществява гъвкаво и бързо реагиране при промяна на условията на пазара и за спазване на приложимите национални и местни нормативни документи и други изисквания към компанията ни за аспектите по околна среда и оценяване на съответствието;

- Оценяване ефективността и пригодността на политиката чрез периодични прегледи от ръководството и актуализиране в зависимост от промените и оценката на нашата дейност.

- **Активност и социална ангажираност**

Бизнес идеологията, която следваме в настоящата глобална икономическа ситуация, включва спазване на социална, етична и екологична отговорност. Защото знаем, че перспективните компании с бъдеще не могат да останат безразлични и апатични към проблемите на обществото, а е техен дълг да иницират и поддържат открит диалог по тях и да спомогнат за разрешението им.

**Основен критерий за постигнат успех на фирмата ни са доволните ни клиенти.**

Убедени сме, че качеството е най-стойностната ни гаранция за успешно развитие на КАТИНА и за личния успех на всеки един от нас!

